



**NO GIFT POLICY**

**รายงาน**  
**การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรม**  
**และความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ**  
**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568**

**ITA 2569**



## คำนำ

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ฉบับนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลโนนทันจัดทำขึ้น เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของหน่วยงาน อันเป็นกลไกสำคัญในการส่งเสริมและพัฒนาการบริหารราชการให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ มีคุณธรรมในการดำเนินงาน และเป็นการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในหน่วยงานภาครัฐอย่างเป็นรูปธรรม ตามแนวทางที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) กำหนด

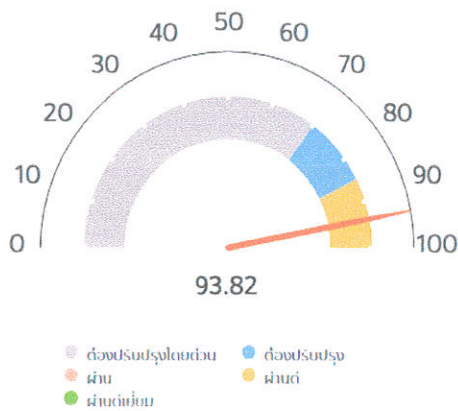
องค์การบริหารส่วนตำบลโนนทัน หวังเป็นอย่างยิ่งว่า รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมิน ฉบับนี้ จะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาและยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานของหน่วยงานให้เป็นไปตามหลักคุณธรรม ความโปร่งใส และธรรมาภิบาล อันจะส่งผลให้การบริหารราชการเกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน และทางราชการต่อไป

องค์การบริหารส่วนตำบลโนนทัน

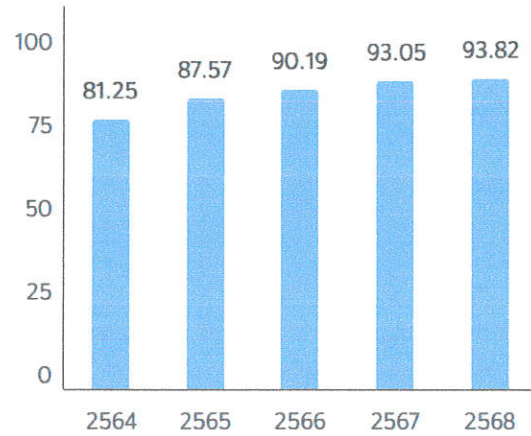
รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ  
หน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘  
องค์การบริหารส่วนตำบลโนนทัน

ผลประเมินภาพรวมของ องค์การบริหารส่วนตำบลโนนทัน คะแนนที่ได้ ๙๓.๘๒ คะแนน อยู่ในระดับ ผ่านดี  
โดยแบ่งคะแนนตามผลการประเมิน ดังนี้

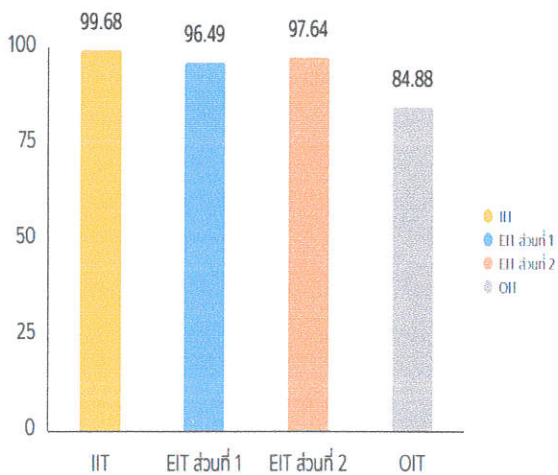
ผลการประเมินในภาพรวม



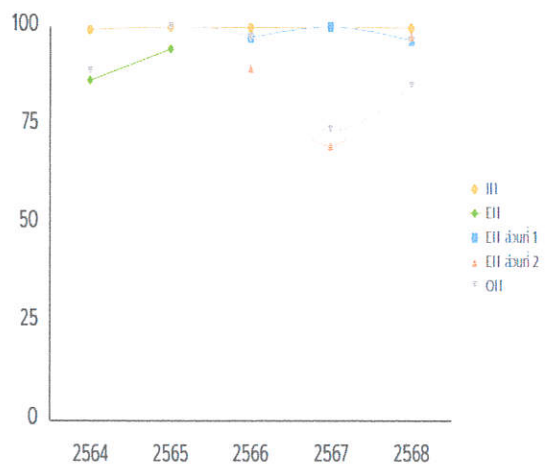
ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง



ผลการประเมินรายเครื่องมือ

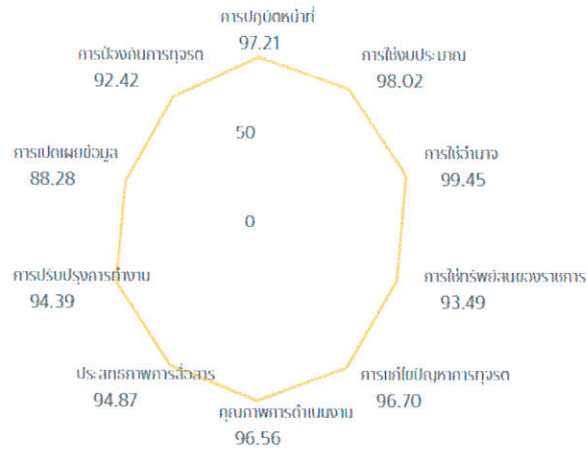


ผลการประเมินรายเครื่องมือย้อนหลัง



## ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ปี 2568



## สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ปี 2568

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	97.21
2	การใช้งบประมาณ	98.02
3	การใช้อำนาจ	99.45
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	93.49
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	96.70
6	คุณภาพการดำเนินงาน	96.56
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	94.87
8	การปรับปรุงการทำงาน	94.39
9	การเปิดเผยข้อมูล	88.28
10	การป้องกันการทุจริต	92.42

## การวิเคราะห์สรุปผลภาพรวมรายละเอียดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด

จากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ องค์การบริหารส่วนตำบลโนนทัน ได้รับคะแนนประเมินในภาพรวม ๙๓.๘๒ คะแนน จัดอยู่ในเกณฑ์ “ผ่านดี” แม้ผลคะแนนจะอยู่ในเกณฑ์สูง แต่จากการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก พบว่ายังมีประเด็นข้อคำถามและตัวชี้วัดบางประการที่ควรเร่งดำเนินการพัฒนาเพื่อยกระดับการบริหารงานสู่ความเป็นเลิศโดยยึดหลักธรรมาภิบาล มีความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ และให้ความสำคัญต่อการพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชนอย่างต่อเนื่อง สามารถวิเคราะห์ผลการดำเนินงานได้ดังนี้

### ๑. ตัวชี้วัดด้านการปฏิบัติหน้าที่ คะแนนเฉลี่ย ๙๗.๒๑ คะแนน

พบว่า บุคลากรปฏิบัติงานเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดมากที่สุดและ ไม่มีการเรียกรับสินบน ในหน่วยงานแต่อย่างใด

### ๒. ตัวชี้วัดด้านการใช้งบประมาณ คะแนนเฉลี่ย ๙๘.๐๒ คะแนน

พบว่า หน่วยงานใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ ไม่มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ และไม่มีการเอื้อประโยชน์ต่อบุคคลใด บุคคลหนึ่งในการจัดซื้อ จัดจ้าง

### ๓. ตัวชี้วัดด้านการใช้อำนาจ คะแนนเฉลี่ย ๙๙.๔๕ คะแนน

พบว่า ผู้บังคับบัญชาปฏิบัติงานอย่างเป็นธรรม มีความโปร่งใส และไม่มีการเรียกรับสินบนจากบุคลากร แต่อย่างใด

### ๔. ตัวชี้วัดด้านการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ คะแนนเฉลี่ย ๙๓.๔๙ คะแนน

พบว่า หน่วยงานควรมีกิจกรรมเสริมสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงานต่อหน้าที การแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม หรือการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรมให้แก่ผู้บังคับบัญชา และมีการขับเคลื่อนจริยธรรมตามประเด็นที่มุ่งเน้นการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม

### ๕. ตัวชี้วัดด้านการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ คะแนนเฉลี่ย ๙๖.๗๐ คะแนน

พบว่า มีการกำหนดนโยบายและแนวทางการป้องกันในการแก้ปัญหาการทุจริตภายในหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง รวมถึงส่งเสริมการมีส่วนร่วมของบุคลากรและประชาชนในการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตให้มากยิ่งขึ้น

### ๖. ตัวชี้วัดด้านคุณภาพการดำเนินงาน คะแนนเฉลี่ย ๙๖.๕๖ คะแนน

พบว่า ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ดังนั้น หน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการ และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด รวมถึงจัดทำคู่มือการขอรับบริการ และประชาสัมพันธ์ หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ

### ๗. ตัวชี้วัดด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร คะแนนเฉลี่ย ๙๔.๘๗ คะแนน

พบว่า มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน

**๘. ตัวชี้วัดด้านการปรับปรุงระบบการทำงาน คะแนนเฉลี่ย ๙๔.๓๙ คะแนน**

พบว่า หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก บ้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม

**๙. ตัวชี้วัดด้านการเปิดเผยข้อมูล คะแนนเฉลี่ย ๘๘.๒๘ คะแนน**

เป็นตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำสุดของหน่วยงาน พบว่า การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะผ่านทางเว็บไซต์และช่องทางต่างๆ ยังไม่มีการปรับปรุงการดำเนินงานหรือโครงการเพื่อตอบสนองต่อประชาชนเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบมากยิ่งขึ้น

**๑๐. ตัวชี้วัดด้านการป้องกันการทุจริต คะแนนเฉลี่ย ๙๒.๔๒ คะแนน**

พบว่า หน่วยงานมีการประกาศเจตนารมณ์ ตามนโยบาย No Gift Policy ให้บุคลากรปฏิบัติ ตามมาตรการอย่างชัดเจน แต่ควรส่งเสริม ปลุกจิตสำนึก ในด้านจริยธรรม และประกาศให้หน่วยงานรับทราบมากยิ่งขึ้น

ส่วนที่ ๑ การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๘

ประเด็นข้อคำถาม		คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมิน
ประเด็นที่ ๑ กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ			
IIT	1๑ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาอย่างน้อยเพียงใด	๙๖.๐๔	จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ พบว่า การเปิดเผยข้อมูลด้านสาธารณะ (OIT) ได้รับคะแนนเต็มทุกข้อ สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของทางราชการ ครบถ้วน โปร่งใส เป็นปัจจุบัน ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างสะดวก ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาผลการประเมินในแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) พบว่าข้อ 1๒ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานเลือกปฏิบัติต่อผู้มารับบริการ ซึ่งเป็นข้อคะแนนต่ำสุดอาจเนื่องมาจากผู้รับบริการยังขาดความเข้าใจ ขั้นตอนในการรับบริการของหน่วยงาน ดังนั้น หน่วยงานควรควรนำข้อมูลจากคู่มือ หรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน มาประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์หรือช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้ประชาชนได้รับรู้ และเข้าใจการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่มากยิ่งขึ้น
	1๒ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรมต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการอย่างน้อยเพียงใด	๙๖.๐๒	
	1๓ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	๙๙.๕๗	
OIT	0๕ แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	๑๐๐	
	0๖ แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี	๑๐๐	
	0๗ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	๑๐๐	
	0๘ คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๑๐๐	

ประเด็นข้อคำถาม		คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมิน
ประเด็นที่ ๒ การบริการและระบบ E-Service			
OIT	O๙ คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ	๑๐๐	จากการประเมินผลการดำเนินงานด้านการให้บริการและระบบ E-Service ข้อ O๑๑ มีคะแนนต่ำสุด สะท้อนให้เห็นว่ามีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ของหน่วยงาน ยังไม่สะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากพอดังนั้น หน่วยงานควรพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๐) และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง
	O๑๐ ข้อมูลสถิติการให้บริการ	๑๐๐	
	O๑๑ E-Service	๕๐	
	O๒๐ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	๑๐๐	
EIT	E๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	๙๖.๕๖	ขณะเดียวกันพบว่า ข้อ E๙ หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการบริการผ่านช่องทางออนไลน์ยังขาดความชัดเจน ดังนั้น หน่วยงานควรสื่อสารข้อมูลที่มี ความชัดเจน เข้าใจง่ายผ่านหน้าเว็บไซต์และสังคมออนไลน์ เช่น Facebook ให้ประชาชนได้รับรู้มากยิ่งขึ้น
	E๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียม	๙๖.๘๘	
	E๓ ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	๙๘.๔๔	
	E๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	๙๕.๓๑	
	E๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	๙๖.๕๖	
	E๙ หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	๙๕.๐๐	

ประเด็นข้อคำถาม		คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมิน
ประเด็นที่ ๓ ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ			
OIT	O๑ โครงสร้างและอำนาจหน้าที่	๑๐๐	เมื่อพิจารณาผลการประเมินด้านการเปิดเผยข้อมูล สาธารณะ (OIT) ข้อ O๒ มีคะแนนต่ำสุด อาจเกิดจากข้อมูล บนเว็บไซต์ไม่ได้ใส่รายละเอียดข้อมูลของผู้บริหารให้ครบถ้วน และไม่เป็นไปตามเกณฑ์ที่ สำนักงาน ป.ป.ช.กำหนด  ขณะเดียวกันพบว่าข้อ E๔ มีผู้รับบริการหรือผู้มา ติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทาง การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูล ข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบ นั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ  ดังนั้น หน่วยงาน ควรมี การเผยแพร่ และ ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและ อำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุง ข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน
	O๒ ข้อมูลผู้บริหาร	๕๐	
	O๓ ข้อมูลการติดต่อ	๑๐๐	
	O๔ ข่าวประชาสัมพันธ์	๑๐๐	
EIT	E๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงง่าย	๙๓.๕๔	
	E๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือ ผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	๙๓.๘๘	
	E๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถามหรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้ อย่างชัดเจน	๙๔.๒๑	

ประเด็นข้อคำถาม		คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมิน
<b>ประเด็นที่ ๔ กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ</b>			
IIT	1๑๐ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่างถูกต้องตามขั้นตอน / แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	๙๗.๓๐	กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ข้อ 1๑๐ ได้คะแนนต่ำสุด สะท้อนให้เห็นว่าเจ้าหน้าที่ ยังขาดความรู้ ความเข้าใจ ขั้นตอนในการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของหน่วยงาน ดังนั้น หน่วยงานควรกำหนดขั้นตอน กระบวนการ การขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินให้ชัดเจน พร้อมทั้งจัดทำเป็นคู่มือ และประชาสัมพันธ์ แนวทาง ให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานได้รับอย่างถูกต้อง
	1๑๑ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๑๐๐	
	1๑๒ การกำกับ ดูแล และตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงานสามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	
<b>ประเด็นที่ ๕ กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อ จัดจ้าง</b>			
IIT	1๔ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	เมื่อพิจารณาผลการประเมินด้านการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ข้อ 0๑๒ และข้อ 0๑๓ มีคะแนนต่ำสุด สะท้อนให้เห็นว่าเกิดจากการเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์ไม่ครบถ้วน ไม่เป็นปัจจุบัน หรือไม่ตรงตามแบบฟอร์มที่สำนักงาน ป.ป.ช.กำหนด ดังนั้น หน่วยงานควรตรวจสอบข้อมูลและกรอกข้อมูลให้ครบถ้วน ตามแบบฟอร์มด้าน OIC กำหนด และควรปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน รายเดือน และเปิดเผยเอกสารให้ถูกต้องตามแบบฟอร์มที่กำหนดไว้
	1๕ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	
	1๖ หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อ จัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	
OIT	0๑๒ รายการจัดซื้อ จัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และความก้าวหน้าการจัดซื้อ จัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	๕๐	
	0๑๓ รายงานผลการจัดซื้อ จัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๕๐	

ประเด็นข้อคำถาม		คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมิน
ประเด็นที่ ๒ กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล			
IIT	๑๗ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา ของท่าน สั่งให้ทำธุระส่วนตัวของ ผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๙๘.๙๒	จากผลการประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสีย ภายใน (IIT) ข้อ ๑๗ คะแนนต่ำสุด สะท้อนให้เห็นว่าเจ้าหน้าที่ บางรายในหน่วยงานเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งให้ทำธุระส่วนตัว ของผู้บังคับบัญชา ดังนั้น หน่วยงานควรมีกิจกรรมเสริมสร้างจิตสำนึกที่ ดีในการรับผิดชอบงานต่อหน้าที่ การแยกแยะระหว่าง ผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม หรือการ เสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐาน ทางจริยธรรมให้แก่ผู้บังคับบัญชา และมีการขับเคลื่อน จริยธรรมตามประเด็นที่ มุ่งเน้นการแยกแยะระหว่าง ผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม เมื่อพิจารณาผลการประเมินด้านการเปิดเผยข้อมูล สาธารณะ (OIT) ข้อ ๐๑๔ คะแนนต่ำสุด สะท้อนให้เห็นว่า ยังขาดความครบถ้วนของข้อมูล แผนยังขาดกิจกรรม ระยะเวลาในการดำเนินงาน ดังนั้น หน่วยงานควรตรวจสอบข้อมูลและกรอก ข้อมูลให้ครบถ้วน ตามแบบฟอร์มด้าน OIC กำหนด และควร ปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน รายเดือน และเปิดเผยเอกสาร ให้ถูกต้องตามแบบฟอร์มที่กำหนดไว้
	๑๘ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา ของท่านสั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือ ประพฤตินิষอบ บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๑๐๐	
	๑๙ การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบนเพื่อ แลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	๑๐๐	
OIT	๐๑๔ แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๕๐	
	๐๑๕ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	๑๐๐	
	๐๑๖ ประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม	๑๐๐	

ประเด็นข้อคำถาม		คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมิน
ประเด็นที่ ๗ กลไกและมาตรการในการแก้ไขปัญหาและการป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน			
IIT	1๑๓ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไข ปัญหาการทุจริต มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	เมื่อพิจารณาผลการประเมินจากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) ข้อ 1๑๕ คะแนนต่ำสุด สะท้อนให้เห็นว่าบุคลากรในหน่วยงานบางรายยังขาดความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน ดังนั้น หน่วยงานควรทบทวนแนวปฏิบัติสำหรับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และมีช่องทางการร้องเรียนที่สะดวก เข้าถึงได้ง่าย สร้างความมั่นใจแก่ผู้ร้องเรียนว่าจะมีการเก็บรักษาข้อมูลเป็นความลับและไม่มีผลกระทบต่อผู้ร้องเรียน และควรเผยแพร่แนวปฏิบัติและช่องทางดังกล่าวให้บุคลากรภายในหน่วยงานรวมถึงสาธารณชนทราบด้วย
	1๑๔ ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันได้ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	
	1๑๕ ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและ ประพฤติมิชอบ	๙๘.๙๒	
OIT	0๑๗ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐	
	0๑๘ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐	
	0๑๙ ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐	
	0๒๑ ประกาศเจตนารมณ์และการสร้างวัฒนธรรมตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐	
	0๒๓ การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการ ดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานประจำปี	๑๐๐	

ประเด็นข้อคำถาม		คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมิน
ประเด็นที่ ๗ กลไกและมาตรการในการแก้ไขปัญหาและการป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน			
	๐๒๖ รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	๑๐๐	<p>เมื่อพิจารณาผลการประเมินด้านการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ข้อ ๐๒๗ คะแนนต่ำสุด สะท้อนให้เห็นว่าการจัดทำมาตรการที่ไม่ครบถ้วน ไม่เป็นรูปธรรม และไม่ตรงตามแบบฟอร์มที่ ป.ป.ช.กำหนด</p> <p>ดังนั้น ควรจัดทำกิจกรรม หรือโครงการให้เป็นรูปธรรม และกรอกตามแบบฟอร์มที่ ป.ป.ช. กำหนดให้ถูกต้อง ครบถ้วน</p> <p>อย่างไรก็ตาม หน่วยงานควรพัฒนาและส่งเสริม การปลูกจิตสำนึกคุณธรรมและประชุม ติดตาม การดำเนินงาน สร้างความโปร่งใสให้เป็นรูปธรรม เพื่อต่อยอด รักษา มาตรฐานผลการประเมิน ITA ให้ยั่งยืน ต่อไป</p>
	๐๒๗ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๕๐	
	๐๒๘ รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานประจำปี	๑๐๐	

ส่วนที่ ๒ การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุงหรือพัฒนาองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ITA ที่สอดคล้อง	ขั้นตอนหรือวิธีดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑. โครงการส่งเสริมระบบรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ผ่านแอปพลิเคชัน ทราฟฟี ฟองดูว์ (Traffy-Fondue)	- ตัวชี้วัดด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑. จัดทำขั้นตอนการใช้งานของแอปพลิเคชัน ๒. ประชาสัมพันธ์ลงบนเว็บไซต์ ๓. จัดทำประกาศให้เจ้าหน้าที่และผู้รับบริการได้รับทราบทั่วกัน	เมษายน ๒๕๖๙	สำนักปลัด
๒. โครงการส่งเสริมการใช้ระบบ E-Service	- ตัวชี้วัดด้านคุณภาพการดำเนินงาน	๑. ประชุม หาแนวทาง ๒. จัดทำช่องทางการให้บริการ E-Service เป็น Google Form ๓. ประชาสัมพันธ์ลงบนเว็บไซต์ ๔. จัดทำประกาศให้เจ้าหน้าที่และผู้รับบริการได้รับทราบทั่วกัน	เมษายน ๒๕๖๙	ทุกกอง
๓. โครงการส่งเสริม การจัดทำระบบการจัดซื้อ จัดจ้าง ประจำปี	- ตัวชี้วัดด้านการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อ จัดจ้าง	๑. สร้างความรู้ ความเข้าใจ ๒. จัดทำข้อมูลรายเดือน และรายไตรมาส ให้ครบถ้วน	พฤษภาคม ๒๕๖๙	กองคลัง
๔. โครงการส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรม	- ตัวชี้วัดด้านการเปิดเผยข้อมูล	๑. จัดทำคู่มือ ๒. ประชาสัมพันธ์ลงบนเว็บไซต์	พฤษภาคม ๒๕๖๙	สำนักปลัด